

к приказу Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 22 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному речевому развитию детей Кировского района Санкт-Петербурга от 02.10.17 № 95 п. 3

«Принято»
Решением педагогического совета
ГБДОУ д/с № 22
Кировского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 2 от 02.10.2017г.

«Утверждено»
Приказом по ГБДОУ д/с № 22
Кировского района
Санкт-Петербурга
Заведующий Н.Е. Николаенко



ПОЛОЖЕНИЕ

**Об анкетировании родителей
(законных представителей) воспитанников
государственного бюджетного дошкольного
образовательного учреждения детский сад № 22 общеразвивающего
вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-
речевому развитию детей Кировского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург

2017

ПОЛОЖЕНИЕ

Об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 22 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному- речевому развитию детей Кировского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения.

1.1. Анкетирование- одна из форм работы с родителями (законными представителями) воспитанников Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 22 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому развитию детей Кировского района, Санкт-Петербурга, (далее ОУ). Которое дает возможность построить взаимодействие с ними более эффективно.

1.2. Анкетирование родителей воспитанников проводит администрация ОУ в рамках внутреннего контроля с целью анализа результатов труда педагогов и состояния воспитательно-образовательного процесса; определения показателей , характеризующих качество образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

1.3. Вопросы анкеты разрабатываются в зависимости от темы и цели анкетирования. Обсуждаются на административном совещании.

1.4. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целями их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2. Типы анкетирования:

2.1 По цели проведения

- плановое анкетирование. Проводиться с целью определения качества образования по итогам учебного года.

- Оперативное тематическое анкетирование родителей воспитанников. Проводиться с целью выявления мнения родителей об определенном процессе /событии/ серии мероприятий.

2.2. По форме проведения.

- Анкета для заполнения предоставляется на распечатанном бланке. После заполнения отдается и проводится обработка анкет.

- Электронная анкета с помощью Google –формы.

3. Обработка анкет:

Заполнение анкеты родителей воспитанников анализирует заместитель заведующего проводивший анкетирование. Заполненные родителями (законными представителями) воспитанников анкеты хранятся 1 год. По результатам анкетирования заместителем заведующего составляется справка. Результаты анкетирования входят в счет по итогам самообследования за учебный год при планировании годовых задач ОУ.

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!